

Focus op Cité de l'Espoir



Al 57 jaar vervult Cité de l'Espoir een aparte missie; het opvangen van zwaar mentaal gehandicapte medemensen. In het huis hangt een rustieke sfeer van warmte en gezelligheid. Een sfeer die het hectische leven van buiten achter zich laat. Al meer dan 20 jaar werkt St-Joris en Cité intensief verweven op het vlak van wasserdiensten. We worden ontvangen door het volledige linnenteam onder leiding van Mevrouw Najette Moukrine.



Cité de l'Espoir

In Cité de l'Espoir waren aanvankelijk een vijftigtal bewoners, maar dit is nu uitgegroeid tot meer dan 300. Zowel kinderen, adolescenten als volwassen vinden een aangepaste leefomgeving in deze indrukwekkende infrastructuur. Iedere bewoner maakt deel uit van een leefgroep van ongeveer 15 mensen. Deze leefgroep wordt georganiseerd als een 'grote familie' waarin ontspanning maar ook huishoudelijke taken deel van uitmaken, zoals bijvoorbeeld de verdeling van was.

Cité de l'Espoir en St-Joris



Grootverbruik

Door de aangepaste vorm van opvang is er een verbruik van maar liefst 8 ton linnen per week bij Cité de l'Espoir. Dit omvat hoofdzakelijk residentenkledij zoals ondergoed, pyjamas en bovenkledij en in mindere mate platgoed.

Om dit grootverbruik op alle vlakken beheersbaar te houden is over de jaren een heel aparte 'bulkformule' ontwikkeld in samenwerking met St-Joris.

Bulkwas

Bulkwas is de ideale oplossing voor grootverbruikers van persoonlijk wasgoed. Door de grote aanvoer van linnen zou een individuele benadering enerzijds onpraktisch en anderzijds te duur zijn. Bij Cité de l'Espoir zijn de waskosten bovendien in de dagprijs berekend waardoor er met een strikt budget gewerkt wordt.

St-Joris

St-Joris heeft zich door de jaren heen toegelegd op bulkwas door de integratie van aangepaste processen en machines. Verschillende technologische snufjes laten toe een maximale kwaliteit af te leveren zonder dat het linnen gestreken moet worden. We denken hier bijvoor-

beeld aan infrarooddrogers, directe stoominjectie tijdens het droogproces en speciale vouwers die enkel dit type linnen verwerken.

Reservatie van de capaciteit

Het volledige linnen wordt beheerd door Cité de l'Espoir zelf. Pyjamas, ondergoed, badstof, enz. zijn gebanaliseerd voor alle bewoners en deze worden in grote hoeveelheden aangekocht. Door een reservatie van de capaciteit bij St-Joris wordt het volledige linnenpakket van Cité de l'Espoir, 6 dagen per week, verwerkt binnen het '24 uur principe'.

Investerings op maat

Door de complexiteit van de dienstverlening waren investeringen op maat noodzakelijk en dit leidde uiteindelijk tot een win-win situatie tussen Cité de l'Espoir en St-Joris.

*Cité de l'Espoir
Domaine des Croisiers, 2
4821 Andrimont (Dison)
Tel. : 087 33 71 60 - www.cite-de-lespoir.org*

