

Project in de kijker

Het Soprim@-concept



Als een raket raast Soprim@ door het zorglandschap. In

2004 lanceerde de groep een baanbrekend initiatief rond ouderenzorg. Nu, 5 jaar later heeft de groep al 15 centra, 1000 bedden en meer dan 500 medewerkers onder haar vleugels. De heer Lefèvre is facilitair directeur van deze dynamische groep die momenteel het landschap van de ouderenzorg boetseert.

Managementmodel

Krimpemde budgetten en een stijgende vraag naar meer kwaliteit leiden tot een intensiever van beheer van zorginstellingen. Het 'Soprim@ - concept speelt hier haarfijn op in. Door de integratie van een centraal managementbeheerssysteem kan het rusthuis zich volop concentreren op de kerntaken namelijk het verzorgen van de bewoners terwijl de hoofdzetel zich bekommert om alle niet-kerntaken. Dit biedt zowel kostentechnisch als organisatorisch heel wat voordeel op groepsniveau.

Een evenwichtige balans

Door een evenwicht te creëren tussen bewoners, medewerkers en financiers kan er op die manier gewerkt worden aan een gestroomlijnde werking binnen de groep en een continue verbetering van de dienstverlening aan de bewoner. De woon- en zorgcentra van Soprim@ hebben daarom elk hun eigen en unieke identiteit en dit wordt ook zo behouden.

Continue investeren

"De groep blijft kijken voor opportuniteiten", licht de heer Lefèvre toe. "Zo nemen we bijvoorbeeld in de komende maanden eerste kinderdagverblijf over, dat later gekoppeld wordt aan voorzieningen voor ouderenzorg".

Verder heeft Soprim@ heel wat nieuwe projecten op stapel staan. Zo wordt de vestiging Gravenkasteel in Sint-Amands volledig nieuw gebouwd met een capaciteit van 200 bedden. "Voor het komende jaar staan er nog minstens een viertal projecten op stapel".



Efficiënt beheer



Wasserijdiensten

"Bij aanvang werkte elk woon- en zorgcentrum met een andere wasserij samen", licht de heer Lefèvre toe. Door het doorgedreven maandelijkse rapporteringsmodel van Soprim@ is het noodzakelijk dat alle gegevens onmiddellijk beschikbaar zijn; lokaliseren, analyseren en rapporteren geldt de slogan. Een doorgedreven informatisering is daardoor ten zeerste gewenst.

Grote variatie in linnen

Ook op het vlak van wasserijdiensten was een verdere standaardisering van de processen cruciaal. Door de complexiteit van het totale linnenpakket en de grote variatie van afleverlocaties binnen de groep was 1 aanspreekpartner noodzakelijk.

Arbeidskledij

Arbeidskledij wordt door Soprim@ op een zeer kostenefficiënte manier benaderd: iedereen, van verpleegkundigen tot onderhoudspersoneel, draagt een vlot model arbeidskledij van "Dutra". Dit model is maatgebonden en niet meer persoonsgebonden. Voor Soprim@ is het belangrijk dat elke medewerker een aanspreekpunt is voor de bewoners, en iedereen op dezelfde manier behandeld wordt. Daarnaast brengt dit qua voorraadbeheer een aanzienlijke besparing met zich mee.

Soprim@

Iedere dag opnieuw wordt het zeer jonge, maar zo dynamische Soprim@-concept verder verfijnt en uitgewerkt in samenwerking met enkele sleutelleveranciers.



Soprim@ NV
Sint-Annadreef 48B - 1020 Brussel
www.soprimat.be